
PROBLEMI DI INSTALLAZIONE FISICA DELLO SCANNER TEST DI DIAGNOSTICA

Non si riesce a fare funzionare lo scanner? Lo scanner test fallisce oppure lo scanner non viene visto dal computer? Lo scanner risulta inutilizzabile? Lo scanner va' bene in riflessione ma da' problemi di connessione in trasparenza?

Segui la procedura di diagnostica guidata per scoprire il problema. La procedura guidata prevede che tu esegua alcuni test sottostanti. A seconda dell'esito del test, ti verranno offerte possibili soluzioni?

NOTE BENE: Tale procedura serve a risolvere problemi di connessione e/o comunicazione dello scanner con il computer, ovvero la dove il computer, all'atto della scansione, non trova la connessione con lo scanner.

- CONDIZIONI PRELIMINARI -

1) Verificare di avere sbloccato lo scanner ed i suoi accessori.

IL BLOCCAGGIO DEGLI SCANNER

Per proteggere le parti mobili degli scanner ed i loro accessori durante il trasporto, spesso gli scanner ed i loro accessori vengono fissati con appositi "blocchi". Tali blocchi sono, per l'appunto, da "sbloccare" prima di utilizzare lo scanner. Normalmente vi e' sia un sistema di bloccaggio per lo scanner, sia un sistema di bloccaggio per la relativa unita' di lettura diapositive. Gli unici scanner e relativi accessori che non dispongono di sistemi di bloccaggio (in quanto autobloccanti) sono Astra 2000P/U, ASTRA 2100U, SPEEDY IIc 2200

2) Il problema deve essere di tipo hardware

Si intende "Problema di tipo hardware" quando lo scanner test fallisce oppure quando si ottengono messaggi di errore all'apertura dei software di scansione VISTASCAN o MAGICSCAN.
Si intende "Problema di tipo software" quando lo scanner test ha successo, o quando i programmi Magicscan" si aprono normalmente e riescono quantomeno ad eseguire una anteprima.

3) Usare come software di scansione " MagicScan – Controllo Manuale" (dipendentemente dalla versione di scanner). Non usare Binuscan Photoperfect o Binuscan Colorpro per questi test.

Assicuratevi di rispettare le CONDIZIONI PRELIMINARE, quindi proseguite con i test presenti dalla nella pagina successiva. Ad ogni test dovrete dare delle risposte e passare al test od alla diagnostica indicata.

Si inizia con il TEST 1

♦ **TEST 1**

Spegni il computer e spegni lo scanner. Se hai la unita' delle trasparenze (lettore diapositive) staccala dallo scanner. I primi test verranno fatti a scanner singolo, senza accessori attaccati.

Accendi ora lo scanner. La spia verde posta sul frontale si accende?

- [**SI**] Vai al TEST 2
[**NO**] Vai a DIAGNOSTICA 1

♦ **TEST 2**

Spegni il computer e spegni lo scanner. Riaccendi lo scanner ed attendi circa tre minuti.

Al termine dei tre minuti, le spie verdi sul frontale sono fisse o lampeggiano ancora?

- [**SONO FISSE**] Vai al TEST 5
[**LAMPEGGIANO**] Vai alla DIAGNOSTICA 14

♦ **TEST 3**

Possiedi il lettore diapositive?

- [**SI**] Vai al TEST 6
[**NO**] Vai alla DIAGNOSTICA 15

♦ **TEST 4**

Che tipo di scanner hai?

- [**PARALLELO**] Vai alla DIAGNOSTICA 2
[**USB su WINDOWS**] Vai alla DIAGNOSTICA 3
[**USB su MAC.OS**] Vai alla DIAGNOSTICA 4
[**SCSI su WINDOWS**] Vai al TEST 7
[**SCSI su MAC.OS**] Vai al TEST 13

♦ **TEST 5**

Riavvia il computer. A computer riavviato, esegui una prova di scansione. Lo scanner funziona?

- [**SI**] Vai al TEST 3
[**NO**] Vai al TEST 4

♦ **TEST 5/A**

Riavvia il computer. A computer riavviato, esegui una prova di scansione in modalita' trasparenza. Lo scanner funziona?

- [**SI**] Vai alla DIAGNOSTICA 15
[**NO**] Vai al TEST 4

♦ **TEST 6**

Spegni il computer. Spegni lo scanner. Riconnetti il lettore diapositive allo scanner.

Accendi lo scanner ed attendi circa 3 minuti.

Al termine dei tre minuti, le spie verdi sul frontale sono fisse o lampeggiano ancora?

- [**SONO FISSE**] Vai alla TEST 5/A
[**LAMPEGGIANO**] Vai alla DIAGNOSTICA 5

♦ **TEST 7**

Stai usando la schedina SCSI che ti e' stata data con lo scanner (UMAX UDS 11) oppure una scheda SCSI di terze parti o che

- [**SCHEDINA SCSI UMAX**] Vai al TEST 12
[**SCHEDA SCSI DI TERZE PARTI**] Vai alla TEST 8

♦ **TEST 8**

Non tutte le schede SCSI di terze parti funzionano con gli scanner UMAX. Verifica la lista delle compatibilita' delle schede SCSI di terze parti, presente su questo stesso manuale. La tua scheda SCSI risulta compatibile?

- [**SI**] Vai al TEST 9
[**NO**] Vai alla DIAGNOSTICA 7

◆ **TEST 9**

Spegni il computer. Spegni lo scanner. Stacca tutto cio' che hai eventualmente attaccato alla scheda SCSI in esterno. Metti lo scanner su ID SCSI 5 (tramite appositi pulsantini o rondella nel retro dello scanner). Se per caso hai gia' una apparecchiatura SCSI interna sul numero ID SCSI 5, metti lo scanner su un numero ID SCSI libero fra 0 e 6. Fatto questo attacca al computer solamente lo scanner, con il terminatore. Sai fare questa procedura?

- [SI] Vai al TEST 10
[NO] Vai alla DIAGNOSTICA 8

◆ **TEST 10**

A questo punto dovresti avere lo scanner connesso da solo al computer via SCSI. Verifica di avere terminato lo scanner. Accendi lo scanner, aspetta che le spie verdi poste sul frontale diventino fisse (che smettano di lampeggiare), quindi accendi il computer e prova a fare una scansione. Lo scanner funziona?

- [SI] Vai al TEST 11
[NO] Vai al TEST 14

◆ **TEST 11**

Spegni lo scanner. Spegni il computer. Rimetti la catena SCSI cosi' come era in origine. Accendi lo scanner, aspetta che le spie verdi poste sul frontale diventino fisse (che smettano di lampeggiare), quindi accendi il computer e prova a fare una scansione. Lo scanner funziona?

- [SI] Vai alla DIAGNOSTICA 9
[NO] Vai alla DIAGNOSTICA 10

◆ **TEST 12**

Bisognerebbe verificare, tramite appositi tool di Windows se la schedina SCSI viene regolarmente vista dal sistema oppure ci sono dei conflitti. Se la schedina SCSI e su BUS PCI, il suo nome nel pannello di Gestione Periferiche e' "DMX 3191" o similare (in tale caso si vedra' anche la dicitura UMAX UDS-IS 11 con un punto esclamativo giallo. Questo comportamento e' da ritenersi regolare), se invece la schedina e' su BUS ISA allora il suo nome malfunzionamenti della scheda SCSI. Sei in grado di effettuare questa verifica?

- [SI] Vai alla TEST 15/A
[NO] Vai alla DIAGNOSTICA 12

◆ **TEST 13**

Hai un vecchio computer Apple Power.PC od un nuovo Apple Power.PC G3/G4 colorato?

- [Vecchio PowerPC] Vai al TEST 9
[Nuovo PowerPC Colorato] Vai al TEST 8

◆ **TEST 14**

Bisognerebbe verificare, tramite appositi tool di autodiagnostica spesso forniti dal produttore della scheda SCSI, se la scheda SCSI funziona regolarmente o meno. Gli utenti Windows 95/98 sono avvantaggiati in quanto possono consultare la sezione "Pannello di controllo-Sistema-gestione periferiche" per accertarsi di eventuali malfunzionamenti della scheda SCSI. Sei in grado di effettuare questa verifica?

- [SI] Vai al TEST 15
[NO] Vai alla DIAGNOSTICA 12

◆ **TEST 15**

La scheda SCSI sembra funzionare regolarmente?

- [SI] Vai alla DIAGNOSTICA 16
[NO] Vai alla DIAGNOSTICA 13

◆ **TEST 15/A**

La schedina SCSI UMAX sembra funzionare regolarmente?

- [SI] Vai alla DIAGNOSTICA 16
[NO] Vai alla DIAGNOSTICA 13

◆ DIAGNOSTICA 1

Probabilmente e' rotto l'alimentatore elettrico. Puoi provare a procedere con la sua sostituzione.

◆ DIAGNOSTICA 2

Probabilmente hai settato la porta parallela in modalita' ECP. Gli scanner paralleli funzionano solo in modalita' EPP. Devi accedere al BIOS del tuo computer e modificare le impostazioni della porta parallela in modalita' EPP. Per fare tale operazione, puoi chiedere consulto al produttore del tuo computer. Se il problema non si risolve, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner.

◆ DIAGNOSTICA 3

Verifica che il tuo sistema operativo sia Windows98 e di non avere conflitti sulle porta USB. Se stai usando un hub USB (duplicatore di porta USB) prova a togliere l'hub e a connettere solo lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Se il problema non si risolve, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner.

◆ DIAGNOSTICA 4

Verifica di avere installato il sistema operativo 8.x o superiore sul computer. Verifica di non avere connesso lo scanner alla porta USB della tastiera. Se stai usando un hub USB (duplicatore di porta USB) prova a togliere l'hub e a connettere solo lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Se il problema non si risolve, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner.

◆ DIAGNOSTICA 5

E' la connessione scanner - lettore diapositive che crea problemi.

Caso 1) Se hai uno scanner serie ASTRA, SPEEDY 11c o SPEEDY II (ad esclusione dello SPEEDY 11c 2200) verifica di avere alimentato sia lo scanner (con l'apposito alimentatore elettrico nero) che la unita' delle diapositive (con l'apposito alimentatore elettrico). Infatti anche la unita' delle trasparenze deve essere alimentata con il suo alimentatore elettrico nero esterno. Se stai usando entrambi gli alimentatori, forse uno dei due e' bruciato. Prova a sostituirlo.

Se il problema non si risolve, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner.

Caso 2) Se invece possiedi un PowerLook, un Mirage II oppure uno Speedy 11c 2200, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner.

◆ DIAGNOSTICA 6

Evidentemente c'e' qualche problema con la connessione Scanner-Lettore diapositive. Prova a fare quanto riportato nella DIAGNOSTICA 5, ma se non risolvi il problema, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner

◆ DIAGNOSTICA 7

E' necessario munirsi di una scheda SCSI compatibile

◆ DIAGNOSTICA 8

Se non sai eseguire questa procedura, significa che non ti sono chiari i concetti di ID SCSI, terminazioni SCSI, catena interne/esterne, etc.etc. E' impossibile proseguire con la diagnostica guidata. E' necessario consultare qualcuno che abbia tali conoscenze e che riesca ad eseguire la procedura descritta, per riprendere dal TEST 10. Oppure puoi provare, se usi un computer PC Windows, ad usare la schedina SCSI della UMAX generalmente fornita con lo scanner.

◆ DIAGNOSTICA 9

Probabilmente non attendevi che le spie dello scanner smettessero di lampeggiare prima di accendere il computer. Questo, nel protocollo SCSI, e' molto importante.

◆ DIAGNOSTICA 10

Probabilmente c'e' un conflitto fra scanner ed una altra apparecchiatura SCSI. Per scoprire con che periferica va in conflitto lo scanner, non ti rimane altro che connettere solo lo scanner alla catena SCSI, quindi ricollegare una periferica alla volta facendo un test di funzionamento scanner ogni qualvolta si aggiunge una periferica alla catena SCSI, fino a giungere a scoprire quale apparecchiatura SCSI interferisce con il normale funzionamento dello scanner.

◆ DIAGNOSTICA 11

Sembrirebbe tutto regolare (spie verdi fisse, numero ID SCSI univoco, corretta configurazione SCSI) ma per qualche strano motivo lo scanner non viene visto dal sistema. Puoi provare, se ne hai la possibilita', a provare lo scanner su un altro computer, per escludere eventuali problemi di conflitti software. Se su un altro computer lo scanner funziona, allora vuol dire che nel tuo computer c'e' qualche conflitto SW/HW da risolvere, mentre se anche su un altro computer fa' lo stesso scherzo, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner

◆ DIAGNOSTICA 12

Se non sai eseguire questa verifica, o assumi che la scheda SCSI funzioni perfettamente (ma ti rimarra' sempre il dubbio...) e vai avanti con i TEST, oppure consulti qualcuno per effettuare tale verifica, dopodiche' potrai proseguire con i TEST

◆ **DIAGNOSTICA 13**

Il problema risiede probabilmente nel cattivo funzionamento della scheda SCSI. Questo puo' dipendere da una cattiva installazione dei driver della schedina SCSI , oppure da un reale malfunzionamento della scheda SCSI. Chiama il produttore della scheda SCSI per una risoluzione del problema. (Nel caso tu usassi la UMAX UDS-11, consulta le prima pagine di questo manuale per verificare la corretta installazione della schedina SCSI, quindi se il problema rimane irrisolto rivolgiti al tuo rivenditore per la sostituzione della schedina SCSI).

◆ **DIAGNOSTICA 14**

Probabilmente lo scanner e' guasto. Se lo scanner funziona con un alimentatore elettrico esterno, allora puoi provare a cambiare l'alimentatore elettrico con uno uguale o compatibile, ma se il malfunzionamento persiste, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner.

◆ **DIAGNOSTICA 15**

Lo scanner non presenta difetti. Ricordati di accendere sempre prima lo scanner, attendendo che vada in stato di ready (spie verdi fisse), quindi il computer.

◆ **DIAGNOSTICA 16**

A vista, tutto sembrerebbe funzionare regolarmente (scanner e scheda SCSI), in realta' manca probabilmente manca il link scanner-computer. Puoi giusto provare a cambiare cavo SCSI, ma se il problema non si risolve, allora e' consigliabile inviare lo scanner con il lettore diapositive dal proprio rivenditore per un controllo dello scanner